

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 39/10

להעסקת חברת יעוץ לליווי, תחזוקה ושדרוג של מערכת

נט המשפט בהיבט הכספי

פרק 0: מנהלה

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 39/10 להעסקת חברת יעוץ ללווי, תחזוק ושדרוג של מערכת נט המשפט בהיבט הכספי.

1. ההצעה תוגש בשלושה עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.
2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 13.1.2011 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין. לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.
3. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד ליום 30.12.2010 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות. תשובות לשאלות יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il תחת קטגוריית מכרזים ביום 9.1.2011.
4. תקופת ההתקשרות עם המציעה שתזכה במכרז זה תחל עם סיום הליכי המכרז וחתימת החוזה.
5. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

7. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

8. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

9. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

10. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות להגדיל את הכמות הנרכשת ב- 100% או להקטינה ב- 50% וזאת בהתאם לצרכיה מעת לעת.

פרק 1: כללי

1. כללי:

הרשות השופטת בישראל מורכבת מבתי משפט, להם סמכות שפיטה בעניינים פליליים ואזרחיים ובתי דין לעבודה. הנהלת בתי המשפט הינה יחידת סמך עצמאית כחלק ממשד המשפטים, בראשה עומד שופט מכהן בתפקיד מנהל בתי המשפט.

2. הנהלת בתי המשפט:

הנהלת בתי המשפט מורכבת מיחידות מטה המעניקות שירות ניהול כולל לכלל יחידות הרשות השופטת. חשבות המשד מספקת שירותי חשבות גם לרשות האכיפה ולרשות להגבלים עסקיים. כמו כן מעניקה שירותים לגורמים חיצוניים כגון המוסד לביטוח לאומי (שיפוט בבית דין לעבודה), רשויות מקומיות (שיפוט בבתי משפט לעניינים מקומיים), השתתפות משרדי ממשלה בועדות ערר. יחידות המשד פרוסות בכ – 40 אתרים בכל רחבי הארץ, היחידות האחראיות על גביית הכספים מאורגנות ב- 28 גזבריות.

3. מערכות מידע:

מערכת נט המשפט עלתה לאוויר בפברואר 2007 ואיתה עלתה לאוויר מערכת כספית חדשה – SBO. לצורכי הפרויקט הוקם אתר מחשוב מרכזי אשר מכיל את כל הציוד והמחשבים לכלל פעילות הייצור והפיתוח בפרויקט זה.

מורכבות המערכת :

מערכת נט המשפט מבוססת NET. ובנויה על ארכיטקטורה מלאה של מיקרוסופט מרכז הנתונים מכיל כ-150 שרתים בגדלים שונים. למערכת ישנן מספר חבילות תוכנה נוספות המטפלות במספר נושאים:

- דוקומנטום – מערך אחסון מידע
- מודול כספי מבוסס על Business One (SBO) המשולב במערכת נט המשפט המרכזית.
- שימוש בשה"ם (שרת התשלומים הממשלתי) לסליקת כרטיסי אשראי.
- הפצה מנוע תהליכים מבוסס על 2K
- מערך קוקפיט או TS 2008 של מיקרוסופט.

משתמשים:

כ- 2,500 משתמשים פנימיים בכ-41 אתרים ברחבי הארץ וכן גורמים חיצוניים כגון משרדי עו"ד ואזרחים באמצעות אתר האינטרנט.

ממשקים:

מתקבלים ומועברים קבצי נתונים כספיים דו כיווניים, בתדירויות שונות. אל בנק הדואר ותהילה בלבד

ממשק פנימי:

מערכת נט המשפט בנויה בארכיטקטורת SOA (Service Oriented Architecture) ומתמסקת ל-SBO באמצעות Web services. העברת הנתונים ממערכת ה-SBO למערכת מרכב"ה אמורה להתבצע על בסיס חודשי כל תחילת חודש. ממשק זה אמור לשקף את ההכנסות וההוצאות של מערכת בתי המשפט, ומבוסס על העברת קובץ בין המערכות נט המשפט ומרכב"ה

פרק 2: מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו

הנהלת בתי המשפט מעוניינת להעסיק חברת יעוץ ללווי, תחזוק ושדרוג של מערכת נט המשפט בהיבט הכספי.

תחומי האחריות:

- ייעוץ בנושא בקרות ממוחשבות במערכת החדשה.
- השתתפות מלאה בישיבות תקלות המערכת, כתיבת ניירות עמדה בנושאים מקצועיים, כתיבת הערות לאפיונים לתקינות ושיפור, פיתוח בדיקות קבלה של המערכת הכספית.
- תהליך מחשובי של קליטת כרטיסי אשראי והתאמתם.
- ממשק העברת נתונים מהמערכת הייעודית למערכת מרכבה.
- ייעוץ במתן פתרונות מקצועיים לבעיות המועלות בתחום הכספי.
- אפיון שינויים ושיפורים הנדרשים במערכת בתחום הכספי וביצוע בדיקות קבלה.
- ליווי הטיפול בתקלות בתחום הכספי.
- שיפור המערכת בתהליכים חשבונאיים ובבקרות.
- ליווי ויזומה של כלל הפעולות הנדרשות למשרד בהיבט הכספי.
- סיוע בכתיבת נהלים בסביבת מערכות מידע והתאמתם.
- ביצוע מטלות נוספות בהתאם לצורך והנחיות הממונים.
- על החברה לדאוג שבידיה **כל סביבת העבודה** הנדרשת לתמיכה ומתן מענה לשם ביצוע עבודת הייעוץ הנדרשת במכרז זה (ובכלל זה תוכנה, רישיונות, תשתיות, מומחים מקצועיים בתחומי המחשוב ועוד) ולהעמידה בפני צוות היועצים מטעמה.

מקבלי השירות

חשב המשרד וסמנכ"ל מערכות מידע.

היקף שעות

היקף ההתקשרות המשוער יעמוד על 1,000 שעות בשנה, אשר יינתן על-ידי צוות היועצים כפי שמוגדר בהמשך. בכל מקרה, התשלום לספק יהיה ע"פ ביצוע בפועל.

תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות בין המזמינה לבין הזוכה תהיה לשנה מיום חתימת החוזה. למשרד שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובסך הכל לא יותר מ-5 שנות התקשרות.

פרק 3 – תנאי סף להשתתפות במכרז

1. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה ההתקשרות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 11,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר התאריך האחרון למסירת ההצעות, קרי: עד ליום 13.4.2011. העברות תהא בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ד' ונוסח זה בלבד מחייב.
2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ג') אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.

דרישות מקצועיות ואחרות:

א. ניסיון הנדרש מחברה

- חברה שעיקר פעילות היחידה המקצועית שתספק את השירות הוא בייעוץ וליווי בפרויקטי מחשוב בעיקר בתחום המערכות כספיות (הנהלת חשבונות) ובכלל זה קשר של המערכת הכספית למערכות ליבה בארגון.
- ניסיון מוכח בליווי הקמה ותחזוקה של מערכות כספיות על פלטפורמת ERP כדוגמת SBO, SAP, Oracle Application של לפחות 2 פרוייקטים ב 3 שנים האחרונות, בהיקף של לא פחות מ- 1,000 שעות שנתיות בכל פרוייקט ייעוץ שמוזכר כאן.
- ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי בתחום תכנון ליווי והקמת מערכות כספיות לפחות ב- 3 שנים מתוך 5 שנים האחרונות
- משרד בעל 50 עובדים מקצועיים לפחות בתחום הכספים, וכן צוות של לפחות שלושה יועצים בעלי השכלה הנדרשת (רואי חשבון) שיעמדו לרשות המשרד באופן קבוע, כמפורט בסעיף ג' להלן.

ב. צוות היועצים

- נדרש צוות בן 3 יועצים.
- הצוות יכלול: 2 רואי חשבון והשלישי בעל השכלה חשבונאית או רואה חשבון.
- הבכיר מבין הצוות יוגדר כראש צוות, ע"י המציע.

- ראש הצוות יהיה בעל הסמכה בקורס ניתוח מערכות ממוחשבות, של לפחות 400 שעות ומוכר על ידי לשכת מנתחי מערכות (יש לצרף אישורים בהתאם).
- על ראש הצוות להיות בעל ניסיון של יעוץ לפרויקטים במערכות מידע ממשלתיות בתחום הכספי ב- 3 פרויקטים ומעלה במהלך ה- 5 השנים האחרונות, היקף כלל הפרויקטים עבורם ניתן הייעוץ, לא יקטן מ- 10 שנות אדם.

ג. ניסיון ראש הצוות של 5 שנים לפחות ב:

- ניתוח ואפיון של מערכות מידע במשרדי ממשלה בתחום מערכות כספיות ובכלל זה גם ממשקים דו כיווניים אוטומטיים
- פיתוח ויישום מערכות כספיות
- בדיקת התאמה של מערכות להוראות ניהול ספרים .
- תחום הסבות של נתונים במערכות כספיות ושונות.
- הכנסת בקורות ממוחשבות – נהלים ויישום בתהליכים ממוחשבים.
- ביצוע בדיקות קבלה של מערכות כספיות במגזר הציבורי.
- הטמעת מערכות כספיות

ד. ניסיון יתר חברי הצוות: ניסיון של שנתיים לפחות ב:

- בדיקת התאמה של מערכות להוראות ניהול ספרים .
- תחום הסבות של נתונים במערכות כספיות ושונות.
- הכנסת בקורות ממוחשבות – נהלים ויישום בתהליכים ממוחשבים.
- ביצוע בדיקות קבלה של מערכות כספיות במגזר הציבורי.
- הטמעת מערכות כספיות

ה. השכלה ליועץ

- שניים מחברי הצוות יהיו בעלי תואר רואה חשבון מוסמך (יש לצרף רישיון ר"ח בתוקף). אחד מחברי הצוות יוגדר כראש צוות.
- חבר נוסף בצוות יהיה לפחות בעל השכלה חשבונאית.
- קורס ניתוח מערכות ממוחשבות לראש הצוות של לפחות 400 שעות ומוכר על ידי לשכת מנתחי מערכות (יש לצרף אישורים בהתאם).

ו. דרישות נוספות מהצוות

- ראש הצוות יתן לכל הפחות שיעור של 30% מהשעות החודשיות הניתנות. בהתאם לדרישת המזמין יתכן כי השיעור שידרש ראש הצוות יהיה גדול יותר בנושא מתוחם (יעמוד בין 30% ל- 50% בנושא שיוגדר).
- זמינות.
- יכולת הובלה וייזום
- מודעות גבוהה לשירות.
- יכולת עבודה בסביבה לחוצה.
- נכונות לשעות עבודה בלתי שגרתיות .
- נדרשת ניידות גבוהה.

פרק 4: הגשת ההצעה והזכייה במכרז

הצעת המחיר

על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו, לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק, עבור שעת עבודת יועץ. המחיר יכול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות כגון חנייה, נסיעות, צילומים וכל עלות אחרת שתגרם לספק. על המציע לנקוב במחיר לשעת עבודה לשעת עבודה כאשר המחיר לשעת עבודה לא ירד מסך של 175 ₪ לשעה + מע"מ ולא יעלה על סך של 200 ₪ לשעה + מע"מ.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח ב' למכרז זה.

המחיר יהיה בשקלים בלבד ללא מע"מ

הליך בדיקת ההצעות וזכייה במכרז

ראשית תיבדק הצעתו של המציע מבחינת תנאי הסף. מציע שעמד בכל תנאי הסף, הצעתו תיבדק ע"פ השלבים הבאים:

בדיקות איכות 80%

בדיקת שקלול מחיר 20%

פירוט מרכיב האיכות ושיטת החישוב לחברי הצוות:

א. קורות חיים, התרשמות כללית וראיון עם ראש הצוות30%

יוער כי המזמין יוכל לבקש ראיון גם עם יתר חברי הצוות, לפי שיקול

דעתו

ב. הכשרה מקצועית (קורסים במערכות מידע וחשבונאות) 5%

ג. ותק – ציון מרבי יינתן למי שיש לו 7 שנות וותק ומעלה, היתר

ידורגו בהתאמה. במידה ואף לא לאחד מן המציעים וותק של 7

שנות ניסיון ומעלה יינתן הציון המרבי למציע בעל הוותק הרב

ביותר והיתר בהתאמה..... 10%

ד. ראש הצוות ביצע יעוץ לפרויקטים במערכות מידע בתחום

הכספי במערכות ממשלתיות או תאגידיים גדולים עם מחזור

מעל 100 מליון ₪ בשנה – ציון מרבי יינתן למי שביצע 6

פרויקטים ומעלה במהלך ה-5 השנים האחרונות, היקף כלל

הפרויקטים האמורים עבורם ניתן הייעוץ, לא יקטן מ-20 שנות

אדמ.

היתר ידורגו בהתאמה. 35%

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שלושה ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים:

א. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח

א', תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

ב. ערבות ביצוע.

מציע שלא ימציא המסמכים האמורים תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות למציע שדורג במקום השני.

נספחים למכרז

נספח א': דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2010

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדון, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.
(להלן: המשרד)

לבין

_____ (להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין בחברת יעוץ ללוי. תחזוק ושדרוג של מערכת כספית

והואיל וביום _____ פרסם המשרד הזמנה לקבלת הצעות לחברות יעוץ ללוי, תחזוק ושדרוג ל מערכת כספית כמפורט במכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן: המכרז);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "ב";

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכל בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תכריע עמדתה של הלשכה המשפטית של הנהלת בתי המשפט.

ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.

ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

1. התקשרות על פי הסכם זה הינה לשנה מיום חתימת החוזה עם אופציה להארכת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בת שנה כל אחת
2. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, כולל אחרי אספקה של חלק מהשירות, בהתראה של שבועיים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
3. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת חלוקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במכרז, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא, וזאת בכפוף לזכותו להביע הסתייגות בכתב ממטלה כאמור, תוך 48 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת ציוד כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, השירות, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חיוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הספק מתחייב לספק את השירות או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

5. פיקוח, בקרה ודיווח:

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

6. אחריות:

א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.

ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

7. יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

8. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ ₪ כולל מע"מ לשעה עד 1,000 שעות מקסימום בשנה.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס אשר לה יצורף דו"ח מפורט על כמות השירות שסופקה ויעדה, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

9. שמירת סודיות:

- א. הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- ב. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א).
- ג. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה – פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

10. זכויות קניין:

- א. כל המצאה, ידע, מסקנות, ממצאים, תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תוצאות שיוצרו ו/או יפותחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הספק לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש לאדם אחר כלשהו, ללא מתן הסכמה מראש ובכתב לכך מהמשרד.
- ב. הספק מצהיר כי כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שהיו מאוכסנים אצלו במסגרת ביצוע השירותים, אם יהיו כאלה, יהיו רכושו הבלעדי של המשרד, למעט נתונים כאמור אשר היו אצלו לפני תחילת החוזה, והספק מתחייב למוסרם למשרד בכל עת - על פי דרישתו – כשהם רשומים על סרטים מגנטיים ו/או תקליטורים ו/או אמצעי אחסון אחרים. כמו כן, מתחייב הספק למחוק או להשמיד כל עותק של הנתונים, התוכניות והתיעוד האמורים לעיל, שנשארו ברשותה לאחר תום תקופת ההסכם, ולפי דרישת המשרד.
- ג. כמו כן, מתחייב הספק כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.
- ד. כמו כן, מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירותים על כל מרכיביהם, ולצורך ביצוע השירותים האמורים, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'. הספק ייתן הצהרה לפי סעיף זה אחת לשנה, או לפי דרישת המשרד, לפי המוקדם.

11. אבטחת מידע:

- א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

12. נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרת האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

14. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, תקבע עמדתה של הלשכה המשפטית בהנהלת בתי המשפט.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

15. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

16. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

נספח ב': הצעת המחיר

עלות שעת עבודה

על המחירים להיות בשקלים בלבד ללא מע"מ

נספח ג': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה⁽¹⁾, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או השירות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח י' – נוסח ערבות ביצוע מספק זוכה

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד
הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות ביצוע מס' 31/10

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים): _____ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מס' 39/10 (הערה: המשפט הזה אינו רלוונטי למכרז). אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל מיידית עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן. אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
_____	_____	_____